

SAMSUNG ELECTRONICS - Projektmanager Digitalisierung (m/w/d) Customer Service

(ANE43)

📍 Standort: Eschborn 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 65000 - 68000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

A-TEAM bietet dir diese spannende Karrierechance als **Projektmanager (m/w/d)** bei **Samsung Electronics**, dem Global Player für Smartphones, Tablets & Co., in **Eschborn**. Die Position ist ab sofort für 1,5 Jahre zu besetzen.

Deine Aufgaben

- Du koordinierst und steuerst spannende Projekte mit Schwerpunkt auf digitalem Customer Service und sorgst für deren erfolgreiche Umsetzung, von der Planung bis zum Abschluss
- Du treibst die Einführung und Weiterentwicklung von KI-gestützten Lösungen im Customer Service und Qualitätsmanagement aktiv voran
- Du arbeitest eng mit verschiedenen Fachbereichen z.B. Legal, PR, Finance, Marketing sowie internationalen Stakeholdern zusammen
- Du planst und steuerst Ressourcen, koordinierst Termine und behältst Budgets sowie Projektzeitpläne im Blick
- Du analysierst bestehende Prozesse, entwickelst Optimierungsvorschläge und leitest daraus konkrete Maßnahmen zur Effizienzsteigerung ab
- Du überwachst den Projektfortschritt anhand relevanter KPIs, stellst die Zielerreichung sicher und sorgst für eine strukturierte Dokumentation

Dein Profil

- Du hast ein abgeschlossenes Studium, idealerweise mit Schwerpunkt Wirtschaftswissenschaften, IT, Wirtschaftsinformatik, Digital Business, Wirtschaftsingenieurwesen, Kommunikation
- Du hast bereits erste Berufserfahrung im Projektmanagement, Customer Service, Customer Experience, Qualitätsmanagement, eCommerce gesammelt
- Du begeisterst dich für Digitalisierung und Künstliche Intelligenz und erkennst deren Potenzial zur Optimierung von Geschäftsprozessen
- Du kommunizierst souverän in Deutsch und Englisch, sowohl mündlich als auch schriftlich
- Du gehst sicher mit MS Office und MS Teams um; Erfahrungen mit Jira, Confluence oder anderen Projektmanagement-Tools sind ein Plus
- Idealerweise hast Du bereits Berührungspunkte mit regulatorischen Anforderungen, Produkthaftung oder Qualitätsprozessen

Deine Benefits

- Ein **attraktives Gehalt bis 68.000 € p.a.** inkl. Urlaub- und Weihnachtsgeld je nach Berufserfahrung, zusätzliche Überstundenvergütung
- **Corporate Benefits** (diverse Vergünstigungen für Fitnessstudio, Reisen, Elektronik, Möbel u.v.m.)
- Ein **persönlicher Onboarding-Support** während der Probezeit im neuen Job
- **Individuelle Karriereberatung** und eine professionelle Begleitung durch einen A-TEAM Mentor
- Ein attraktives **Mitarbeiterempfehlungsprogramm** für jede erfolgreiche Weiterempfehlung

Deine Ansprechpartnerin

Anne Neumann

Senior HR Manager

Tel.: + 49 (0)69 - 920 390 62

[E-Mail: a.neumann@ateam-frankfurt.de](mailto:a.neumann@ateam-frankfurt.de)

Abteilung(en): IT, Marketing & Kommunikation, Projektmanagement

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)