

Prozessmanager (m/w/d) Payments

(LES27)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Arbeitszeit: 39 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 68000 - 70000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Das a-team bietet Dir diese spannende Karrierechance als **Prozessmanager (m/w/d) Payments** bei unserem Klienten, einer internationalen Bank, mit Sitz in **Frankfurt am Main**. Die Position ist **ab sofort** zu besetzen.

Deine Aufgaben

- Du analysierst die gesamte Customer Journey und optimierst Kundenprozesse sowie Kundenanliegen
- Du konzipierst fachliche und strategische Anforderungen für Produkte und Prozesse und stimmst diese mit den Schnittstellen und Stakeholdern ab
- Du bist verantwortlich für die Optimierung von Prozessen
- Du entwirfst, implementierst und testest die Einführung neuer Prozesse, Produkte und Systeme
- Du erstellst Richtlinien, Arbeitsanweisungen und Prozessdokumentationen

Dein Profil

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium im Bereich BWL, Bankwesen, Wirtschafts- oder Naturwissenschaften oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. zum Bankkaufmann (m/w/d)
- Du bringst mehrjährige Berufserfahrung im Zahlungsverkehr mit - idealerweise konntest Du bereits Erfahrungen in agiler Projektarbeit sowie in der Zusammenarbeit mit Dienstleistern sammeln
- Du hast verhandlungssichere Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse
- Deine Arbeitsweise ist strategisch und konzeptionell ausgerichtet. Du bist IT- und technikaffin und zeichnest Dich als präsentationsstarker Teamplayer aus

Deine Benefits

- Ein attraktives Gehalt **bis 70.000 € p.a.** zzgl. Überstundenvergütung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Ein **tariflich geregelter Arbeitsvertrag (BAP)**
- **Corporate Benefits** (diverse Vergünstigungen für Fitnessstudio, Reisen, Elektronik, Möbel u.v.m.)
- Ein **persönlicher Onboarding-Support** während der Probezeit im neuen Job
- **Individuelle Karriereberatung** und eine **professionelle Begleitung** durch einen a-team Mentor
- Ein **attraktives Mitarbeiterempfehlungsprogramm** für jede erfolgreiche Weiterempfehlung

Deine Ansprechpartnerin

Lena Sperzel

HR Manager

Tel.: + 49 (0)69 – 920 390 68

E-Mail: l.sperzel@ateam-frankfurt.de

Abteilung(en): Banken & Versicherungen

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP

[Impressum](#)