

# Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) sehr gute Französisch- und Deutschkenntnisse

(LIG24)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 47000 - 52000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

**#TOPJOB A-TEAM** bietet dir diese spannende Karrierechance als **Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)** im Raum Frankfurt am Main bei unserem Klienten, einem weltweit führenden Hersteller im Automotive Sektor. Die Position ist ab sofort zu besetzen.

## Deine Aufgaben

- Du nimmst Aufträge per Telefon, E-Mail und über digitale Kanäle (z.B. EDI) entgegen und bearbeitest diese gemäß Order-Management-Richtlinien
- Du betreust Großkunden
- Du bearbeitest Reklamationen und Kundenanliegen z. B. zu Rechnungen, Lieferungen oder Verzögerungen
- Du erstellst bereichsspezifische Auswertungen und Statistiken
- Du wirkst aktiv an der Optimierung und Digitalisierung bestehender Prozesse mit
- Du übernimmst den technischen First-Level-Support

## Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung z. B. zur Kauffrau für Büromanagement (m/w/d), zur Industriekauffrau (m/w/d), zum Industriekaufmann (m/w/d), zum Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d), zur Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d) oder ein Studium mit Schwerpunkt International Business / Management, Wirtschaftswissenschaften, Logistik
- Du verfügst über fundierte Erfahrung im Customer Service, in der Auftragsabwicklung, in der Großkundenbetreuung, in der Reklamationsbearbeitung und überzeugst durch dein professionelles und kundenorientiertes Auftreten
- Du verfügst über **sehr gute Deutschkenntnisse** und **Französischkenntnisse**, Kenntnisse in **Italienisch** und **Englisch** sind wünschenswert
- Du bist sicher im Umgang mit MS Excel und SAP

## Deine Benefits

- Ein **attraktives Gehalt bis 52.000 € p.a.**, je nach Berufserfahrung, zzgl. Überstundenvergütung sowie **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Ein tariflich geregelter Arbeitsvertrag (GVP / DGB)
- **Corporate Benefits** (diverse Vergünstigungen für Fitnessstudio, Reisen, Elektronik, Möbel u.v.m.)
- Ein **persönlicher Onboarding-Support** während der Probezeit im neuen Job
- **Individuelle Karriereberatung** und eine professionelle Begleitung durch einen A-TEAM Mentor

- Ein attraktives **Mitarbeiterempfehlungsprogramm** für jede erfolgreiche Weiterempfehlung

Deine Ansprechpartnerin

**Lisa-Marie Gutgesell**

HR Manager

Tel.: + 49 (0)69 – 920 390 71

[E-Mail: l.gutgesell@ateam-frankfurt.de](mailto:l.gutgesell@ateam-frankfurt.de)

**Abteilung(en):** Assistenz & Verwaltung, Sales & Account Management

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)