

Initiativbewerbung als kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

(INI02)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 53000 - 55000 Euro pro Jahr

In unseren aktuellen Stellenausschreibungen ist keine geeignete Position für Sie dabei? Das A-TEAM ist immer auf der Suche nach neuen Talenten, die in der Arbeitswelt erfolgreich starten möchten und steht Ihnen als Karrierebegleiter zur Seite. Wenn Sie aktuell nach einer Position im Bereich **Customer Service / Kundenbetreuung** suchen oder eine berufliche Veränderung anstreben, dann bewerben Sie sich jetzt **initiativ** bei uns! Beim A-TEAM erwartet Sie ein herzlicher Empfang und ein motiviertes Team, das Sie auf Ihrem Karriereweg unterstützen möchte.

Sie sind kommunikativ und haben Freude daran, Kunden kompetent zu beraten und individuelle Lösungen zu finden? Als **kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice** haben Sie bei uns die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen, Kundenbeziehungen aktiv zu gestalten und Teil eines engagierten Teams zu werden.

Senden Sie uns noch heute Ihre Bewerbung zu - wir finden den passenden Job für Sie. :-)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfrage
- Erfassung und Aktualisierung von Kundendaten und Auftragsdaten
- Bearbeitung von Kundenanliegen und Reklamationen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. zum Kaufmann für Büromanagement (m/w/d), zur Kauffrau für Büromanagement (m/w/d), zur Industriekauffrau (m/w/d), zum Industriekaufmann (m/w/d)
- Erste Erfahrung im Kundenservice, im Customer Service oder im Vertriebsinnendienst
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Freude an der telefonischen und schriftlichen Kommunikation
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung im Umgang mit CRM- oder ERP-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Ihnen

- Ein **attraktives Gehalt bis 55.000 € p.a.**, je nach Berufserfahrung, zzgl. Überstundenvergütung sowie **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Ein tariflich geregelter Arbeitsvertrag (GVP / DGB)
- **Corporate Benefits** (diverse Vergünstigungen für Fitnessstudio, Reisen, Elektronik, Möbel u.v.m.)
- Ein **persönlicher Onboarding-Support** in der Probezeit im neuen Job
- **Individuelle Karriereberatung** und eine professionelle Begleitung durch einen A-TEAM Mentor
- Ein **attraktives Mitarbeiterempfehlungsprogramm** für jede erfolgreiche Weiterempfehlung

Ihre Ansprechpartnerin

Lisa-Marie Gutgesell

HR Manager

Tel.: + 49 (0)69 - 920 390 71

[E-Mail: l.gutgesell@ateam-frankfurt.de](mailto:l.gutgesell@ateam-frankfurt.de)

Abteilung(en): Sales & Account Management

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)