

Sachbearbeiter Auftragsabwicklung (m/w/d) Deutsch / Italienisch

(KWE17c)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Arbeitszeit: 38,5 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 43000 - 45000 Euro pro Jahr

#TOPJOB: Das a-team bietet Dir diese spannende Karrierechance als **Sachbearbeiter Auftragsabwicklung (m/w/d)** bei unserem Klienten, einem Hersteller von Maschinenteilen, mit Sitz in **Frankfurt am Main**. Die Position ist ab sofort zu besetzen.

Deine Aufgaben

- Du bist direkter Ansprechpartner für die Kunden in den italienischsprachigen Regionen
- Du bist verantwortlich für die Abwicklung von Aufträgen, Anfragen und das Reklamationsmanagement
- Du entwickelst Lösungsvorschläge, um die Kundenzufriedenheit sicherzustellen
- Du bearbeitest Stornierungen, Bestelländerungen und Lieferverzögerungen
- Du arbeitest eng mit dem Vertrieb, der Logistik, der Buchhaltung und der IT zusammen

Dein Profil

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung z.B. zur Bürokauffrau (m/w/d), zur Industriekauffrau (m/w/d) oder zur Einzelhandelskauffrau (m/w/d)
- Du konntest bereits mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung, Customer Service sammeln
- Du hast verhandlungssichere Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse sowie muttersprachliche Italienischkenntnisse
- Du bist sicher im Umgang mit dem MS-Office-Paket und bringst idealerweise Kenntnisse in ERP / CRM-Systemen mit

Deine Benefits

- Ein attraktives Gehalt bis **45.000 € p.a.** zzgl. **Überstundenvergütung** sowie **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Ein tariflich geregelter Arbeitsvertrag (BAP)
- **Corporate Benefits** (diverse Vergünstigungen für Fitnessstudio, Reisen, Elektronik, Möbel u.v.m.)
- Ein **persönlicher Onboarding-Support** während der Probezeit im neuen Job
- **Individuelle Karriereberatung** und eine professionelle Begleitung durch einen a-team Mentor
- Ein **attraktives Mitarbeiterempfehlungsprogramm** für jede erfolgreiche Weiterempfehlung

Deine Ansprechpartnerin

Lena Sperzel

HR Manager

Tel.: + 49 (0)69 – 920 390 68

E-Mail: l.sperzel@ateam-frankfurt.de

Abteilung(en): Sales & Account Management

[Impressum](#)