

# Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

(LIG001)

📍 Standort: Rodgau    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Gehaltsspektrum: 36000 - 39000 Euro pro Jahr

A-TEAM bietet Dir diese spannende Karrierechance als **Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)** bei unserem Klienten, einem führenden Anbieter von Mobilitäts- und Tanklösungen, mit Sitz in **Rodgau**. Die Position ist ab sofort zu besetzen.

## Deine Aufgaben

- Kundenberatung und -betreuung
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen bis hin zur Lösungsfindung
- Zentrale Ansprechperson für Kunden sowie Schnittstelle zu internen Fachbereichen und externen Partnern
- Erfassung und Aktualisierung von Kunden- und Stammdaten sowie Bearbeitung von Reklamationen
- Unterstützung bei der Optimierung und Weiterentwicklung bestehender Service- und Vertriebsprozesse

## Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung z.B. zum Kaufmann für Büromanagement (m/w/d), zur Kauffrau für Büromanagement (m/w/d), zur Industriekauffrau (m/w/d), zum Industriekaufmann (m/w/d)
- Berufserfahrung im Kundenservice, Vertriebsinnendienst oder in der telefonischen Kundenbetreuung von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Freude an der telefonischen und schriftlichen Kommunikation
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung im Umgang mit CRM- oder ERP-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Deine Benefits

- Ein attraktives Gehalt bis 39.000 € p.a. zzgl. Überstundenvergütung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Ein tariflich geregelter Arbeitsvertrag (GVP / DGB)
- Corporate Benefits (diverse Vergünstigungen für Fitnessstudio, Reisen, Elektronik, Möbel u.v.m.)
- Ein persönlicher Onboarding-Support während der Probezeit im neuen Job

- Individuelle Karriereberatung und eine professionelle Begleitung durch einen A-TEAM Mentor
- Ein attraktives Mitarbeiterempfehlungsprogramm für jede erfolgreiche Weiterempfehlung

Deine Ansprechpartnerin

**Lisa-Marie Gutgesell**

HR Manager

Tel.: + 49 (0)69 - 920 390 71

[E-Mail: l.gutgesell@ateam-frankfurt.de](mailto:l.gutgesell@ateam-frankfurt.de)

**Abteilung(en):** Assistenz & Verwaltung, Sales & Account Management

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)

