Bankkaufmann (m/w/d) Customer Service

(BALES01)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Gehaltsspektrum: 68000 - 70000 Euro pro Jahr

A-TEAM bietet Ihnen diese spannende Karrierechance als **Bankkaufmann (m/w/d)** bei unserem Klienten, einer renommierten Großbank, mit Sitz in **Frankfurt am Main**. Die Position ist ab sofort in **Direktvermittlung** zu besetzen.

Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen die Verantwortung für das Onboarding neuer Geschäftspartner und stellen sicher, dass alle erforderlichen Informationen beschafft, geprüft und qualitätsgesichert werden
- Sie führen den gesamten KYC-Überwachungsprozess für unterschiedliche Kundengruppen durch, einschließlich Firmenkunden, institutionelle Kunden und Banken und gewährleisten die Einhaltung aller gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben (z.B. Geldwäschegesetz, Abgabenordnung, Aufsichtsrecht)
- Sie klären offene Fragen im Onboarding-Prozess und stimmen sich regelmäßig mit den Geschäftspartnern ab
- Sie übernehmen die Verantwortung für das Konto- und Depotmanagement gewährleisten die revisions sichere Verwaltung sowie die kontinuierliche Aktualisierung aller relevanten Kundendaten

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. zum Bankkaufmann / zur Bankkauffrau (m/w/d), zur Kauffrau für Versicherungen und Finanzen (m/w/d), zum Kaufmann im Finanz- und Rechnungswesen (m/w/d) oder ein Studium mit Schwerpunkt Wirtschaftswissenschaften, Finanzen, Recht, Finanzmanagement, Wirtschaftsrecht oder Finanzwirtschaft
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in den Bereichen KYC / Know Your Customer, Compliance, Risikomanagement, Geldwäscheprävention oder Kundenbetreuung mit und haben idealerweise bereits mit Firmenkunden, institutionellen Kunden oder Banken gearbeitet
- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie kennen die relevanten gesetzlichen Grundlagen wie das Geldwäschegesetz (GwG), Handelsgesetzbuch (HGB) und Kreditwesengesetz (KWG)
- Ihre Arbeitsweise ist geprägt von einem hohen Qualitätsbewusstsein und einer starken Kundenorientierung

Ihre Benefits

- Ein **attraktives Gehalt bis 70.000 € p.a.**, je nach Berufserfahrung
- **Flexible Arbeitszeiten** und die Möglichkeit auf **Homeoffice**
- **Betriebliche Altersvorsorge** sowie **Unterstützung bei der Kinderbetreuung**
- Ein vielfältiges **Weiterbildungsangebot** zur persönlichen Entwicklung
- Diverse **Gesundheits- und Fitnessangebote**

Ihr Ansprechpartner

Thomas Drews

HR Manager

Tel.: + 49 (0)69 – 920 390 63

[E-Mail: t.drews@ateam-frankfurt.de](mailto:t.drews@ateam-frankfurt.de)

Abteilung(en): Banken & Versicherungen

[Impressum](#)