

Kundenbetreuer (m/w/d) Vertriebsinnendienst

(FS03)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Arbeitszeit: 38,5 Stunden pro Woche 💰 Gehaltsspektrum: 49000 - 52000 Euro pro Jahr

#TOPJOB: Das a-team bietet Ihnen diese spannende Karrierechance als **Kundenbetreuer (m/w/d)** in **Frankfurt am Main** bei unserem Klienten, einem führenden Anbieter von Mobilitätslösungen. Die Position ist **ab sofort** zu besetzen.

Ihre Aufgaben in der Kundenbetreuung

- Sie sind für die Auftragsannahme inklusive weiterer Bearbeitung zuständig
- Sie nehmen Reklamationen und Hinweise zur Bearbeitung entgegen, z.B. in Bezug auf Rechnungen, Lieferungen und Verzug
- Sie unterstützen beim technischen First-Level-Support und sind für die Umsetzung von Prozessoptimierungen zuständig
- Sie fungieren als Schnittstelle zu anderen Abteilungen, insbesondere zum Außendienst

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung z.B. zum Bürokaufmann (m/w/d), zur Kauffrau für Bürokommunikation (m/w/d), zum Industriekaufmann (m/w/d) oder zur Kauffrau für Büromanagement (m/w/d)
- Sie konnten bereits Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung, im Kundenservice, im Vertrieb oder im Callcenter sammeln
- Sie sind sicher im Umgang mit dem MS-Office-Paket und haben idealerweise Kenntnisse in SAP ERP, insbesondere in den Modulen SD/MM
- Sie überzeugen mit sehr guten Deutsch- und guten Englischkenntnissen in Wort und Schrift

Ihre Benefits

- Ein **tariflich geregelter Arbeitsvertrag (GVP)** und ein attraktives **Gehalt bis 52.000 € p.a.**, je nach Berufserfahrung
- Ein **persönlicher Onboarding-Support** während der Probezeit im neuen Job
- **Individuelle Karriereberatung** und eine professionelle Begleitung durch einen a-team Mentor
- Ein **attraktives Mitarbeiterempfehlungsprogramm** für jede erfolgreiche Weiterempfehlung

Ihre Ansprechpartnerin

Franziska Selzer

Teamlead Recruitment

Tel.: + 49 (0)69 – 920 390 64

E-Mail: f.selzer@ateam-frankfurt.de

Abteilung(en): Sales & Account Management

[Impressum](#)