

# Customer Loyalty Manager (m/w/d) Payment

(AB68)

📍 Standort: Eschborn 📄 Arbeitszeit: 37 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 70000 - 75000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

**#TOPJOB A-TEAM** bietet dir diese spannende Karrierechance als **Customer Loyalty Manager (m/w/d) Payment**, bei **Samsung Electronics**, dem Global Player für Smartphones, Tablets & Co., in **Eschborn**. Die Position ist ab sofort für 1,5 Jahre zu besetzen.

## Deine Aufgaben

- Du planst übergreifende Marketingmaßnahmen und Promotions, in enger Zusammenarbeit mit Marketing-, UX- und Category-Management-Teams sowie Zahlungsdienstleistern
- Du begleitest Projekte zur Weiterentwicklung von Bezahlservices (z. B. Gutscheinkarten), vom Business Case bis zur Integration in die Customer Journey
- Du überwachst relevante Kennzahlen, analysierst Kundenfeedback und optimierst so den Bezahlvorgang und das Loyalty-Programm
- Du analysierst den deutschen Payment-Markt, führst Benchmarking und Trendanalysen durch und erkennst dadurch Chancen und Risiken, insbesondere im E-Commerce
- Du arbeitest eng mit Payment Service Providern zusammen, optimierst technische Integrationen und Prozesse und unterstützt bei der Auswahl neuer Dienstleister

## Dein Profil

- Du hast ein abgeschlossenes Studium oder gleichwertige Ausbildung im Bereich BWL, Finanzwissenschaften, Wirtschaftsinformatik, IT, Medien- und Design, Medieninformatik, Ingenieurwissenschaften oder vergleichbare Qualifikation
- Du verfügst über eine mehrjährige Erfahrung als Operations Manager oder Product Manager in komplexen eCommerce-Umgebungen, Start-Ups oder Scale-Ups im B2C Bereich sind von Vorteil
- Du hast erste Erfahrungen in digitalen Services oder im Service Design oder in der Softwareentwicklung
- Du bist sicher im Umgang mit MS-Office, Online-Shop-Lösungen (idealerweise SAP-Hybris), Projektmanagement- und Ticketing-Tools (Jira/Confluence) und Kommunikationstools (Microsoft Teams, Slack)
- Du bist begeistert von digitalen Themen, erkennst Trends, denkst prozessorientiert, hast ausgeprägte analytische Fähigkeiten, handelst Kunden- sowie nutzerorientiert mit Einfühlungsvermögen
- Du freust dich auf internationale Kommunikation in Englisch und Deutsch (fließend)

## Deine Benefits

- Ein **attraktives Gehalt bis 75.000 € p.a.**, je nach Berufserfahrung mit Überstundenvergütung sowie **Urlaub- und Weihnachtsgeld**
- **Corporate Benefits** (diverse Vergünstigungen für Fitnessstudio, Reisen, Elektronik, Möbel u.v.m.)
- Ein **persönlicher Onboarding-Support** während der Probezeit im neuen Job
- **Individuelle Karriereberatung** und eine professionelle Begleitung durch einen A-TEAM Mentor

- Ein attraktives **Mitarbeiterempfehlungsprogramm** für jede erfolgreiche Weiterempfehlung

Deine Ansprechpartnerin

**Anne Baier**

HR Manager

Tel.: + 49 (0)69 – 920 390 62

[E-Mail: a.baier@ateam-frankfurt.de](mailto:a.baier@ateam-frankfurt.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)